



Правила предоставления гостиничных услуг в отеле «АЛИВА»

1. Настоящие Правила предоставления услуг и порядок проживания в отеле «АЛИВА» разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г и «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» утвержденных Постановлением Правительства от 25.04.1997 г. № 490

2. Отель «АЛИВА» оказывает услуги по предоставлению номеров (мест в номерах) для временного проживания Гостей в течение срока, согласованного с администрацией отеля, и оформленного в установленном настоящими правилами порядке.

Заказчик вправе заключить договор на бронирование проживания в отеле путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а так же путем принятия заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя.

3. При гарантированном бронировании проживания в номере отеля (при гарантиях потребителя в виде предоплаты, авансового платежа, гарантийного письма юридического лица, договора о предоставлении услуг с юридическим или физическим лицом) бронирование на номер сохраняется за потребителем в течение суток, начиная с 12.30 дня предполагаемого заезда. В случае аннулировании бронирования гостем

в срок не позднее 24 часов до даты заезда - штрафные санкции не применяются, в случае аннулировании бронирования менее чем за 24 часа до даты заезда и при факте незаезда - гость оплачивает штраф в размере стоимости суток.

4. Отель «АЛИВА» не взимает дополнительную плату за бронирование.

5. Плата за проживание в отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом.

6. Расчетный час в отеле «АЛИВА» (время московское): Гарантированное время заезда в отель - с 13:00 часов Время выезда из отеля - до 12:00 часов.

7. Ранний заезд: с 00.00 до 13.00 - для всех категорий номеров 100% стоимости суток по выбранному тарифу. С 06:00 до 13:00, если есть свободные и готовые к заселению номера – ½ стоимости номера по выбранному тарифу (не гарантировано). С 09.00 до 13.00, если есть свободные и готовые к заселению номера – оплата не взимается (не гарантировано).

Поздний выезд: с 12.00 до 18.00 - если есть свободные и готовые к заселению номера – ½ стоимости номера по забронированному тарифу (не гарантировано). С 12.00 до 00.00 - для всех категорий номеров 100% стоимости суток по выбранному тарифу.

8. Предварительное бронирование осуществляется сроком минимум на 1 сутки.

9. Если Вы желаете продлить проживание в отеле, то оплата производится по ценам "от стойки".

10. Оплата, при заселении или продлении проживания, вносится в размере 100%, любым удобным и доступным способом. Номер(а) предоставляются Гостю исключительно на оплаченный ими период проживания. В случае, если Гость забронировал номер(а) на несколько суток, а оплатил не полную стоимость проживания, такое бронирование сокращается, кратно внесенной сумме. И в этом случае, Отель не гарантирует наличие свободных номеров на сокращенные даты.

11. При сокращении проживания по инициативе Гостя, в качестве компенсации за возможный простой номера, в связи с досрочным его освобождением, удерживается сумма, равная стоимости одной ночи по забронированному тарифу. Таким образом, возврат денежных средств производится в полном объеме, за минусом стоимости одних суток проживания.

12. Режим работы отеля «АЛИВА» - круглосуточный.

13. Заезд с несовершеннолетними детьми: размещение несовершеннолетних производится только в сопровождении родителей. Необходимо иметь документы на детей в соответствии с требованиями Паспортно-визовой службы РФ. Если несовершеннолетние дети путешествуют не с родителями, допускается размещение при наличии нотариально заверенной доверенности от родителей на сопровождающего.

14. Цена номера (место в номере) устанавливается на основании утвержденного прейскуранта на услуги проживания в отеле «АЛИВА».

15. Плата за проживание в отеле «АЛИВА» производится в соответствии с единым расчетным часом - с 12.30 часов текущих суток по местному (московскому) времени.

Оплата на усмотрение Гостя производится любым из перечисленных ниже способов:

- За наличный расчет;
- Платежной банковской картой (в том числе международными картами);
- Через Систему Быстрых платежей (СБП) – по QR-коду;
- Безналичный расчет (путем перечисления на расчетный счет ИП Бузунов М.В.).

16. Не взимается плата за проживание в отеле «АЛИВА» детей в возрасте до 12 лет при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного или дополнительного места в номере.

17. **Гостю предоставляется без дополнительной оплаты следующие виды услуг:**

- Вызов скорой помощи;
- Пользование медицинской аптечкой;
- Доставка в номер корреспонденции на имя Потребителя по ее получении;
- Побудка к определенному времени;
- Предоставление кипятка, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- Вызов такси;
- Предоставление справочной информации о Беспроводной доступ к сети Интернет (Wi-Fi);
- Кабельные каналы ТВ;
- Парковочное место (при наличии свободных мест).

18. Гостю, по его желанию, оказываются дополнительные платные услуги по ценам, в соответствии с действующим прейскурантом.

19. **Гостю, проживающему в отеле «АЛИВА» запрещается:**

- Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие;
- Передавать ключи от номера посторонним лицам;
- Приносить в номер и хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, а также оружие без соответствующего разрешения;
- Держать животных, насекомых, птиц иных представителей фауны, без согласования с администрацией;
- Пользоваться в номере нагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера; - Приглашать в номер гостей после 23.00 часов и до 08.00 часов;
- Совершать действия, нарушающие тишину и покой других граждан, проживающих в отеле, в ночное время с 23 часов до 8 часов.

20. **При выезде из отеля Гость обязан:**

- Произвести полный расчет за предоставленные ему услуги;

21. Проживание с домашними животными в отеле «АЛИВА»

· При поселении в отель «Алива» с домашними животными, гость обязан ознакомиться с данными «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.

-Размещение в отеле «Алива» с домашними животными от маленьких до средних размеров допускается по предварительному запросу.

-В отеле «Алива» разрешено проживать только с домашними животными: кошки, собаки мелких пород. Поселение в отель «Алива» с домашним животным производится по предъявлению ветеринарного паспорта установленного образца с отметками обо всех прививках своего питомца. Проживание в отеле «Алива» с дикими животными запрещено.

-В общественных территориях (коридорах, холлах и на территории) животное свыше 5 кг должно находиться в наморднике и на поводке. Для туалета кошек гость обязан привезти с собой специальный лоток. Для кормления домашних животных гостю необходимо привезти с собой специальную посуду. Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю «Алива», строго запрещается. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие отелю «Алива». Запрещается вычесывать домашних животных в номере отеля «Алива» Запрещено оставлять животное в номере без присмотра владельца.

-Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками отеля «Алива» или проведения ремонтных работ в номере.

-Запрещается брать с собой домашних животных в ресторан, бар и другие места общего пользования. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере, на территории отеля «Алива». При поселении в отель «Алива» с домашним животным, гость уведомляется о возможных рисках по нанесению ущерба имуществу отеля животным и, в случае, если ущерб будет причинен, обязан компенсировать его последствия. Отель «Алива» оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными:

* в случае нарушения правил проживания,

* в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного по отношению к другим животным и людям, находящимся на территории отеля «Алива».

* С подробными правилами предоставления гостиничных услуг в отеле «АЛИВА», вы можете ознакомиться у администратора стойки размещения.

